



*Wainando*  
MEDITATION & SINNREISEN

## Wainando Travel erneut mit Deutschem Gesundheits-Award ausgezeichnet

**Spezialreiseveranstalter für Meditation und Sinnreisen erhält 2023 zum zweiten Mal in Folge renommierten Preis des Deutschen Instituts für Service-Qualität und des Nachrichtensenders ntv**



© Volker Wiciok / DISQ / ntv

*Lichtenfels/Tapfheim, 18. September 2023.* Erneute Spitzenplatzierung: Bereits zum zweiten Mal in Folge wurde der Spezialreiseveranstalter für Meditation und Sinnreisen Wainando Travel mit dem Deutschen Gesundheits-Award 2023 ausgezeichnet. In einer Zeit, in der das Thema Gesundheit immer mehr Aufmerksamkeit erfährt, wird das renommierte Gütesiegel vom Deutschen Institut für Service-Qualität DISQ und dem Nachrichtensender ntv an jene Anbieter verliehen, die im Gesundheitssektor führend sind. Grundlage für die Auszeichnung ist das Votum der deutschen Verbraucher\*innen. In einer groß angelegten Befragung mit rund 45.000 Teilnehmer\*innen wählten sie

Wainando Travel und das Team rund um die Gründerinnen und Reiseexpertinnen Michaela und Bernita Müller 2023 wiederholt zu einem der beliebtesten Unternehmen im Bereich „Wellness- & Gesundheitsreisen – Veranstalter“. Bei der feierlichen Preisverleihung im Essener Colosseum Theater am 7. September 2023 nahm Michaela Müller die Trophäe stellvertretend für das gesamte Team freudestrahlend entgegen. „Wir freuen uns riesig über die erneute Auszeichnung! Für uns ist dieser Preis sehr besonders. Denn er zeigt uns, dass wir die Verbraucher\*innen mit unserer individuellen Beratung und hohen Servicequalität begeistern können. Wir gehen im direkten Gespräch auf die Bedürfnisse unserer Gäste ein. Ob bei der maßgeschneiderten Organisation von Fernreisen in unsere Herzensdestinationen Bhutan und Neuseeland oder den weltweiten Auszeiten im Bereich Yoga, Meditation und Ayurveda – wir nehmen unsere Gäste an die Hand und empfehlen nur, wovon wir selbst überzeugt sind. Das wissen unsere Reisenden zu schätzen, nehmen uns als Top-Reiseveranstalter im Gesundheitsbereich wahr und empfehlen uns gerne weiter. Dafür sagen wir noch einmal von Herzen Danke!“, so Michaela Müller von Wainando Travel.

## **Der Deutsche Gesundheits-Award 2023**

Wie schon im Vorjahr basiert der Deutsche Gesundheits-Award vom Deutschen Institut für Service-Qualität DISQ und dem Nachrichtensender ntv auf einer umfangreichen Befragung deutscher Konsument\*innen. Rund 623 Unternehmen, Dienstleister, Portale und Marken in 68 Kategorien wurden in diesem Jahr bewertet. Insgesamt 44.996 Kundenstimmen gingen bei der Befragung via Online-Panel ein. Im Kern geht es dabei um die Erhebung der Kundenzufriedenheit mit Anbietern aus der Gesundheitsbranche in den Bereichen Preis-Leistungs-Verhältnis, Angebot und Kundenservice. Berücksichtigung finden dabei vielzählige Einzelaspekte wie beispielsweise Qualität und Nutzen der Produkte bzw. Dienstleistungen, Angebotsvielfalt, Zuverlässigkeit, Kontaktmöglichkeiten vor Ort, per Telefon, Chat, E-Mail und über Social-Medi-Kanäle sowie Reaktionen auf Kundenanfragen hinsichtlich Beratungskompetenz und Freundlichkeit. Zudem fließt die Weiterempfehlungsbereitschaft der Kund\*innen in das Gesamtergebnis ein.

## **Auszeichnung von renommierter Stelle**

Das Deutsche Institut für Service-Qualität DISQ bietet Orientierung in der Servicelandschaft Deutschlands. Die vom Institut durchgeführten Wettbewerbsvergleiche sollen wichtige Anhaltspunkte für Kaufentscheidungen liefern und werden regelmäßig in namhaften Fach- und Publikumsmedien veröffentlicht. Sie zeigen, welche Anbieter aus Kundensicht u.a. in Sachen Service führend sind. Denn neben Produktqualität sind Service- und Beratungsleistungen entscheidende Kaufkriterien. Das Institut ist objektiv. Unternehmen können keine Teststudie beauftragen. Seit 2006 arbeitet das Marktforschungsinstitut mit renommierten Medienunternehmen wie ntv zusammen. Der erste deutsche Nachrichtensender ging bereits 1992 an den Start und bietet Nachrichten zu jeder vollen Stunde sowie informative Magazine, Ratgeber, Talkrunden, Sport-Events und hochwertige Dokumentationen.

---

## **Über Wainando Travel**

---

Als Spezialreiseveranstalter für Meditation und Sinnreisen bietet Wainando Travel seit 2015 neben gezielten Auszeiten der Ruhe und Stille auch Reisen im Bereich Yoga, Ayurveda und Detox. Reisende wählen aus einer Vielzahl von Individualerlebnissen und Aufenthalten in der Gruppe. Kurz- und Wochenendtrips sowie mehrwöchige Rundreisen in ferne Länder finden sich im Programm. Zu den Destinationen zählen aktuell u.a. Deutschland, Österreich, Italien, Spanien, Portugal, Indien, Bhutan, Thailand, Neuseeland, Island, Südafrika, Tansania, Marokko und Grönland. Besonders am Herzen liegt den Inhaberinnen und Schwestern Michaela und Bernita Müller die individuelle Beratung und der persönliche Kontakt zu ihren Kunden von der ersten Idee bis zur Betreuung nach der Reise. Yogalehrern bietet Wainando professionelle Unterstützung bei der Planung, Organisation und Durchführung sowie beim Teilnehmermanagement ihrer eigenen Retreats. Weitere Informationen finden sich unter [www.wainando.de](http://www.wainando.de).

---

## Service/Infos

---

Anfragen werden per E-Mail unter [discover@wainando.de](mailto:discover@wainando.de) sowie Montag bis Freitag von 10 bis 17:30 Uhr telefonisch unter +49 9571 929900 gerne entgegengenommen. Für weitere Informationen: [www.wainando.de](http://www.wainando.de)

News, Infos und Live-Berichte auch auf [www.instagram.com/wainandotravel](https://www.instagram.com/wainandotravel) und [www.facebook.com/wainando.travel](https://www.facebook.com/wainando.travel)

Bilder zum Download, Hintergrundinformationen und zusätzliche Presstexte unter [miriam.kimmich@safranundseide.de](mailto:miriam.kimmich@safranundseide.de)

---

### Kontakt

---

Wainando Travel GmbH  
Michaela und Bernita Müller  
Judengasse 14  
D-96215 Lichtenfels  
T +49 9571 929900  
E [discover@wainando.de](mailto:discover@wainando.de)

---

### Pressekontakt

---

Safran & Seide  
Public Relations.Texte.Events.  
Miriam Kimmich  
Ahornstraße 19  
D-86660 Tapfheim  
T +49 160 6723291  
E [miriam.kimmich@safranundseide.de](mailto:miriam.kimmich@safranundseide.de)